

ผลงานพัฒนาคุณภาพ ปี ๒๕๖๓

๑. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: SCANปั๊ป รู้ปั๊ป เข้าถึงสิทธิ
๒. คำสำคัญ: สิทธิ,สวัสดิการสังคม
๓. ประเภทกิจกรรม : COL (Change at the Organization level)
๔. สรุปผลงานโดยย่อ: มีสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการสังคมในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงเครือข่ายทางสังคมได้ง่ายขึ้น
๕. สมาชิกทีม

๕.๑ ที่ปรึกษา :

- ๑) นางสาววรรณ ไชยมูล สส.ม. หัวหน้ากลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
- ๒) นางสาวมลฤดี ทองดวง สส.บ. นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ
- ๓) นางสาวกรนิภา คงหนองลาน สส.บ. นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

๕.๒ ผู้รับผิดชอบ :

ว่าที่ร้อยตรีหญิงเกศรา ชนนทร์ดากุล สส.บ. นักสังคมสงเคราะห์ (พกส.)

๖. เป้าหมาย:

๑. เพื่อพัฒนาสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการสังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-๑๙ ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE)
๒. เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงเครือข่ายสวัสดิการสังคม
๓. เพื่อลดการใช้กระดาษและประหยัดงบประมาณในการจัดทำแผ่นพับ

๗. ตัวชี้วัด

๑. มีสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคมในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE)
๒. ผู้รับบริการเข้าถึงสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ร้อยละ ๗๕
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕

๘. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงไปในหลายภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นภาครัฐบาลหรือเอกชน รวมถึงการเข้าถึงสวัสดิการขั้นพื้นฐานของประชาชน ทั้งยังมีแหล่งข้อมูลต่างๆเกิดขึ้นมากมาย มีทั้งข้อมูลที่จริงและไม่จริง แต่ละหน่วยงานมีข้อจำกัดในการเข้ารับบริการ และมีช่องทางในการติดต่อหลากหลายรูปแบบ ยกตัวอย่างเช่น งานบัตรทอง ประจำสำนักงานเขตต่างๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ ปิดการให้บริการเพื่อป้องกันและลดการแพร่ระบาด Covid-19 เปลี่ยนมาให้บริการทางช่องทาง Line เป็นต้น ประกอบกับนักสังคมสงเคราะห์มีบทบาทเป็นผู้พิทักษ์สิทธิเพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงสวัสดิการ และบทบาทผู้ให้ข้อมูลและให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงเครือข่ายทางสังคมได้อย่างถูกต้อง ลดระยะเวลาไปกับแหล่งข้อมูลที่ไม่เป็นจริง กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ จึงได้รวบรวมข้อมูลแหล่งเครือข่ายสวัสดิการทางสังคมจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ผลิตเป็นเอกสารแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการทราบแหล่งเครือข่ายทางสังคม ช่องทางการติดต่อ แต่เนื่องจากข้อมูลเครือข่ายสวัสดิการ

ทางสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทางหน่วยงานจึงพัฒนาสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคมไว้ในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE)

๙. กิจกรรมการพัฒนา:

- สำรวจพบปัญหาและวิเคราะห์ปัญหา
- หาข้อมูลเครือข่ายและสวัสดิการด้านต่างๆที่เปลี่ยนแปลงไป
- รวบรวมสวัสดิการทางสังคมที่เปลี่ยนไป
- จัดทำเอกสารแนะนำเครือข่ายทางสังคมในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE)
- ทดลองใช้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – เมษายน ๒๕๖๓
- ประเมินผลการใช้งาน

๑๐.การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
๑. มีสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคมในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE)	๑. มีสื่อแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคมในรูปแบบ QR CODE	๑. ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
๒. ผู้รับบริการเข้าถึงสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ร้อยละ ๗๕	๒. ผู้รับบริการเข้าถึงสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ร้อยละ ๙๔.๒๙ (ผู้รับบริการทั้งสิ้น ๕๖๖ ราย เข้าถึงสวัสดิการ ๕๓๖ ราย)	๒. ลดจำนวนกระดาษสำหรับผลิตเอกสารแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคม จำนวน ๔๙๖ แผ่น หรือคิดเป็นเงิน ๘๙.๒๘ บาทต่อ ๓ เดือน
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕	๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐	

๑๑. บทเรียนที่ได้รับ

๑. ผู้รับบริการบางรายมีข้อจำกัดในการเข้าสื่อในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (QR CODE) เนื่องจากไม่มีโทรศัพท์ที่สามารถสแกน QR CODE ได้ จึงใช้การแก้ไขโดยให้เอกสารในรูปแบบกระดาษ
๒. ผู้รับบริการเข้าถึงเครือข่ายสวัสดิการสังคม
๓. ลดการใช้กระดาษในการเอกสารแนะนำเครือข่ายสวัสดิการทางสังคม

๔. การติดต่อกับทีมงาน

งานสังคมสงเคราะห์ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ โทร. ๓๓๒๗

ว่าที่ร้อยตรีหญิงเกศรา ชนนทร์ดากุล E-mail : Ked23062536@gmail.com

ส่งในรูปแบบ File Word ให้พิมพ์ด้วยอักษร Angsana New ขนาด 16 มาที่ Email:haqsnich@gmail.com

ภายในวันที่ 29 มีนาคม 2562